



**DOSSIER DE INTERÉS
RELACIONADO
CON LA COVID-19**



www.grouphogarservicios.com



info@grouphogarservicios.es



+34 722 44 54 16 / +34 629 02 41 81



**Si has llegado a este documento, desde el equipo de
GROUP HOGAR SERVICIOS INTEGRALES
queremos transmitirte nuestro apoyo en esta complicada situación y transmitirte
una serie de consejos que pueden ser de gran utilidad en estos duros momentos.**

Debido a la actual crisis sanitaria provocada por el coronavirus (Covid-19) somos conscientes de la importancia que están cobrando empresas como la nuestra y nos gustaría trasladarle nuestro completo compromiso con nuestros clientes. Por lo tanto seguiremos prestando nuestros servicios y habilitaremos más medios de contacto para poder atender todas las dudas y solicitudes que nos sean posibles.

Actualmente estamos cumpliendo con todas recomendaciones necesarias transmitidas por las autoridades sanitarias para que tanto nuestro personal como nuestros clientes estén protegidos ante posibles contagios.

Nuestro equipo profesional tiene más de 10 años de experiencia en el sector de la limpieza y desinfección, por lo tanto están altamente cualificados para la eliminación de **virus, bacterias, hongos y esporas** y nuestros productos tienen los certificados necesarios para su uso tanto de forma doméstica como profesional/industrial. Una vez aplicados y siguiendo los pasos adecuados recomendados por el fabricante los desinfectantes son completamente inocuos y aptos para domicilios particulares como empresas relacionadas con alimentación, sanidad, hostelería, etc.

Más adelante detallaremos tanto los tratamientos como los productos utilizados, todos ellos están testados y recomendados por las autoridades sanitarias para la lucha contra la COVID-19.

En caso de tener cualquier duda puede contactarnos como siempre en:

info@grouphogarservicios.com

o en los teléfonos:

+34 629 02 41 81 o +34 722 44 54 16



PLAN DE ACTUACIÓN

Dada la situación actual tanto autoridades sanitarias como los especialistas recomiendan la prevención mediante la higienización y desinfección preriódica tanto a nivel doméstico como profesional o industrial.

Es importante ventilar las áreas a diario para mantener una buena calidad del aire y así evitar la concentración de agentes patógenos.

Si se va a hacer un tratamiento de desinfección, aunque no es obligatorio, siempre es recomendable que las zonas a tratar estén limpias previamente ya que la desinfección es complementaria a la higienización y, aunque elimina **bacterias, virus (incluyendo bacteriófagos), hongos, levaduras, mohos, protozoos y esporas**, no elimina la suciedad.

AGENTES DESINFECTANTES

Los principales productos recomendados para la desinfección de COVID-19 son los siguientes:

- **Hipoclorito de sodio**: Es el producto más utilizado actualmente (lejía), debido a su precio y su extendida comercialización y a unas demostradas cualidades desinfectantes está altamente recomendado en la desinfección de virus y bacterias, siempre recomendado en la disolución propuesta por el fabricante. Una forma de utilización es mediante la pulverización sobre las superficies a tratar, como pomos, barandillas, tiradores de ventanas, lavabos e inodoros y cualquier superficie sensible de estar contaminada.

Siempre que utilicemos **Hipocloritos** tendremos que tomar las medidas adecuadas ya que en contacto con la piel puede causar quemaduras químicas y los vapores liberados son tóxicos por lo tanto la zona a tratar deberá estar adecuadamente ventilada.



- **Peróxido de Hidrógeno:** Actualmente es el producto que más utilizamos a nivel profesional, principalmente por sus características como agente desinfectante, y debido a que una vez utilizado, el subproducto de su descomposición es agua y oxígeno lo que lo convierte en inocuo y seguro tanto para viviendas como para la industria alimentaria, sector clínico y sanitario, asistencial, hostelero, cosmético o farmacéutico. Su principal forma de utilización es mediante nebulización ULV para tratar superficies y ambientes, así se pueden acceder a los lugares más recónditos y desinfectar lugares amplios en el menor tiempo posible.

Una vez aplicado el producto no es necesario enjuagar las zonas tratadas. Debido a que los peróxidos son agentes altamente oxidantes, se recomienda tomar las medidas de protección adecuadas, gafas protectoras, guantes, máscaras para gases. Durante su aplicación los espacios a tratar deberán estar cerrados al público. Las marcas que utilizamos están recomendadas por las autoridades sanitarias. Este producto crea una película que ayuda a reducir la re-contaminación.

- **Ozono:** Actualmente, aunque contamos con equipos ozonizadores, no recomendamos su utilización para la desinfección de algunos virus, ya que no existen a día de hoy estudios que afirmen que sean efectivos contra COVID-19 y no es uno de los métodos que recomienden las autoridades sanitarias.

TRATAMIENTOS

Los tratamientos que llevamos a cabo para la desinfección de espacios y ambientes son los siguientes:

- **Nebulización ULV:** Proceso consistente en dispersar partículas muy finas que permanecen en suspensión en el aire para, finalmente, depositarse en todas las superficies con lo que se consigue que el producto llegue a todas las zonas, incluso las de difícil acceso.

Es la técnica de tratamiento más completa y efectiva, debe realizarse sin nadie debidamente protegido en el espacio a tratar y una vez concluido el proceso se recomienda ventilar la zona desinfectada.

Seguir las recomendaciones de las autoridades sanitarias.



- **Pulverización:** Consiste en rociar con finas gotas las superficies a tratar, esta técnica es apropiada para espacios abiertos donde la nebulización resulte insuficiente. Gracias a nuestros equipos portátiles los técnicos pueden cubrir amplias zonas y está especialmente indicado para zonas comunitarias, parques, piscinas y zonas de paso en edificios tanto públicos como privados.

Una de las ventajas es que al rociar bastante producto se puede desinfectar en una sola aplicación baños, tiradores de puertas y ventanas, portales y zonas con un alto tránsito de personas.

La principal desventaja es que al ser partículas mayores que en el proceso de nebulización, estas pesan más y se precipitan antes sobre las superficies, lo que hace que no lleguen a todas las zonas de difícil acceso y tampoco desinfecte el ambiente.



- **Tratamiento superficial:** Es la aplicación del producto mediante un trapo o una bayeta previamente humedecida con él, es suficiente con una aplicación y no requiere un posterior aclarado, de esta forma se pueden desinfectar superficies como mostradores o encimeras, inodoros, lavabos, cocinas, mesas de trabajo, etc.



Uno de los problemas que nos podemos encontrar es que es un proceso mucho más lento a los dos anteriormente mencionados y que únicamente se desinfectarán las zonas que tengan un fácil acceso, con este tratamiento no se pueden desinfectar zonas ocultas ni ambientes.

NUESTROS SERVICIOS

El primer paso que llevamos a cabo con cualquier nuevo cliente es hacer un **Diagnóstico de Situación**, en función de este diagnóstico se elaborará un plan adaptado en función de las circunstancias particulares de cada caso.

Podemos distinguir entre **tres** grandes grupos con los que trabajamos:

- **Particulares:** cubrimos cualquier necesidad de desinfección en domicilios, trasteros, vehículos particulares, etc. Tenemos tratamientos preventivos y planes de mantenimiento y acciones de choque para viviendas con casos confirmados de COVID19. Nuestros técnicos siempre irán debidamente protegidos para no poner en riesgo ni su salud ni la de nuestros clientes.

Debido a la actual situación y la imposibilidad de salir de los domicilios, hacemos los tratamientos por partes, primero unas estancias de la vivienda y a continuación las restantes.

- **Profesionales:** Crearemos un plan personalizado en función de las necesidades de empresas o negocios, para locales o empresas abiertas al público o con varios trabajadores recomendamos uno de nuestros planes periódicos de desinfección. Nos adaptaremos a sus horarios para causar el menor perjuicio posible en cuanto a la normalidad de su empresa, siempre intentaremos hacer los tratamientos cuando el espacio esté cerrado al público y sin trabajadores.

- **Vehículos:** Tenemos muy en cuenta a las empresas que tienen parques móviles y ofrecemos el plan que más se adapte a ellas en función del número de vehículos, la rotación que puedan tener de conductores y si son de transporte de pasajeros o mercancías, es recomendable hacer una desinfección completa de cualquier vehículo ya que son espacios muy reducidos donde se pueden dar altas concentraciones de agentes patógenos.

**UNA VEZ REALIZADO EL TRATAMIENTO DE DESINFECCIÓN APROPIADO
SE LE ENTREGARÁ UN CERTIFICADO CON LA FECHA EN LA QUE
SE HICIERON DICHOS TRATAMIENTOS.**



RECOMENDACIONES IMPORTANTES

Es MUY importante seguir las recomendaciones de las autoridades sanitarias con respecto a esta situación excepcional.

- Los tratamientos desinfectantes deberán aplicarse con una cierta periodicidad para que sean efectivos, esto dependerá de la exposición a agentes patógenos.
- Es importante, dadas las circunstancias, extremar la limpieza, desinfección y ventilación para minimizar las cargas virales en superficies y ambientes.
- Siempre que haya un caso confirmado de COVID19 se deberá notificar para desinfectar las zonas utilizadas por dicha persona lo antes posible y así evitar futuros contagios y se seguirán unos protocolos establecidos por las autoridades sanitarias para no poner en riesgo ni a técnicos ni a personal cercano.
- Las prendas de vestir, ropa de cama, cortinas y demás textil se puede desinfectar en la lavadora usando su detergente habitual y un programa de lavado a alta temperatura (60°-90°), una vez lavada dejar secar completamente.

**QUEDAMOS A SU COMPLETA DISPOSICIÓN PARA RESOLVER
LAS DUDAS QUE LES PUEDAN SURGIR.
SI NECESITA ALGUNO DE NUESTROS TRATAMIENTOS
DESINFECTANTES PUEDE CONTACTAR CON NOSOTROS Y
LE ASESORAREMOS SIN NINGÚN COMPROMISO**

